

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMO PROVEEDOR DEL SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD (“SISEG”) DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD – EN COLOMBIA -IPS-

**OBJETO. GESTIÓN DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA S.A.** (en adelante el “Proveedor del Servicio” o “**GSE S.A.**”) se obliga a prestar los servicios de implementación y operación de la solución tecnológica del Sistema Integrado de Seguridad (en adelante “SISEG”) en las Instituciones Prestadoras de Salud “IPS” en Colombia (en adelante los “Servicios” y/o “Servicio SISEG”), de conformidad con la normativa vigente, y más específicamente la Ley 1539 de 2012, su Decreto reglamentario 26 de 2017 y la Resolución No. 20221300034257 de 2022 expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada (en adelante la “Superintendencia”) por la cual se modifica el Anexo Técnico en cuanto a los requisitos y requerimientos para la homologación de los Proveedores del Sistema Integrado de Seguridad (en adelante, la “Resolución”).

### 1. ANTECEDENTES.

- 1.1 Que la Superintendencia mediante Resolución No. 20221300034257 de 2022, expidió Anexo Técnico para la implementación del del Sistema Integrado de Seguridad (SISEG), el cual contiene los requisitos que deben cumplir los proveedores del sistema SISEG de las Instituciones Prestadoras de Salud – “IPS”– (en adelante el “Proceso de Homologación”), en cuanto al registro y expedición de certificados de aptitud física y psicofísica para el porte de armas de fuego de las personas vinculadas o vigiladas por la Superintendencia.
- 1.2 Que mediante Resolución No. 20224100068277 del 22 de septiembre de 2022, la Superintendencia homologó **GSE S.A.** para prestar el Servicio como proveedor del SISEG de las IPS, conforme a las consideraciones expresadas en la parte considerativa de dicho acto administrativo.
- 1.3 Que, en virtud de lo anterior, **GSE S.A.** tiene la capacidad precisa para prestar los Servicios, de conformidad con las disposiciones contenidas en la Resolución y en la Ley, en el presente documento y en los anexos al mismo, para lo cual dispone de una organización de elementos suficientes para su debida ejecución y operación.

### 2. ALCANCE.

Este documento regula las relaciones entre **GSE S.A.**, representada legalmente según consta en el Certificado de Existencia y Representación de la Cámara de Comercio de Bogotá por el Señor LUIS FERNANDO MORA NAVARRO, identificado con Cédula de Ciudadanía 11.796.979 y por la Señora MARÍA XIMENA FLÓREZ ARTUNDUAGA, identificada con Cédula de Ciudadanía 1.026.281.220, y por la otra parte, la Institución Prestadora de Salud, denominada en este documento como “**IPS**” que suscriba el Contrato de Vinculación para recibir la prestación del Servicio SISEG (“Contrato de Vinculación”).

### 3. CONDICIONES.

Las condiciones específicas y el alcance del Servicio se encuentran incluidas en el Anexo No. 1 del presente documento. Los Servicios a través de bolsas transaccionales prepagadas por las **IPS** donde van a adquirir un número fijo de consumos del Servicio SISEG, los cuales se ejecutarán de conformidad con los

parámetros técnicos establecidos en la Resolución, en el acto administrativo de homologación a **GSE S.A.** y bajo las demás condiciones determinadas en el presente documento, sus anexos y el Contrato de Vinculación.

**GSE S.A.** informará a la **IPS** las especificaciones técnicas que debe cumplir la infraestructura (hardware, Software y comunicaciones) requerida para la implementación de la solución tecnológica y operación del SISEG. El Servicio provisto por **GSE S.A.** incluye la obligación de prestar y/o entregar a título de comodato a la **IPS** el conjunto de elementos y/o dispositivos y/o equipos que constituyen en conjunto el **KIT**, el cual lo integran los elementos o dispositivos que se identifican en el Anexo No. 1.

De igual manera, en virtud a que la tenencia y custodia de los dispositivos y/o equipos que componen el denominado “**KIT**” reposará en cabeza de la **IPS**, éste deberá garantizar a **GSE S.A.** la salvaguarda y cuidado de la totalidad de equipos entregados en calidad de comodato por lo cual en caso de presentarse la sustracción, desaparición, daño (diferente al producido por su uso normal), pérdida y/o hurto de alguno de los dispositivos que componen el **KIT** entregado, la **IPS** estará en la obligación de restituir a **GSE S.A.** el dispositivo faltante, de conformidad con lo establecido en la numeral 12, so pena de generar la suspensión automática del servicio prestado a través del sistema **SISEG**, suspensión que subsistirá hasta tanto no se genere la restitución material del bien faltante a **GSE S.A.**.

**GSE S.A.** entregará únicamente un (1) **KIT** en comodato, por lo cual, si la **IPS** requiere kits adicionales, deberá solicitarlos al área comercial y de servicio al cliente de **GSE S.A.**, el cual evaluará la pertinencia y comunicará a la **IPS** las condiciones bajo las cuales se procederá con la entrega del mismo.

En caso de que la **IPS** al momento de su vinculación con **GSE S.A.** ya cuente con un **KIT** o con los elementos descritos en el Anexo 1 (todos o en parte) que componen dicho **KIT**, no será necesaria la entrega de los mismos a la **IPS**, únicamente y en caso de que no tengan la totalidad de elementos que componen el **KIT** se entregarán los que se encuentren faltantes para completar los descrito en el Anexo 1, lo anterior será evaluado por **GSE S.A.** previo al inicio de la operación.

Igualmente, **GSE S.A.** entregará a la **IPS** un total de cinco (5) certificados de firma digital de tipo perteneciente a empresa con estampado cronológico y con una vigencia de doce (12) meses a partir de su emisión, para que los mismos sean utilizados por los especialistas vinculados a la **IPS** y que estarán cargo de la realización de los exámenes de aptitud para la tenencia y porte de armas de fuego. En caso de que la **IPS** requiera de certificados adicionales deberá informar a **GSE S.A.** dicha solicitud y la razón de esta, para que este evalúe la solicitud y su viabilidad, dichos certificados se entregarán directamente por parte de **GSE S.A.** en su calidad de Entidad de Certificación Digital. El valor de estos certificados se encuentra incluido en la tarifa descrita en el Anexo 3.

En particular, es de conocimiento y aceptado por las partes que la operación de recaudo asociada a la implementación y operación del SISEG, debe ser realizada por un tercero, entidad de recaudo, debidamente autorizado (“Operador de Recaudo”). **GSE S.A.** cuenta con un Operador de Recaudo con el que ha verificado el cumplimiento de los requisitos exigidos por las Resoluciones y normatividad aplicable. En consecuencia, la **IPS** contratará con un Operador de Recaudo aliado de **GSE S.A.**

#### 4. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIOS – ANS.

Los acuerdos de niveles de prestación del Servicio (“Acuerdo de Niveles de Servicios” o “ANS”) se encuentran en el Anexo No. 2 – Acuerdo de Niveles de Servicio del Sistema Integrado de Seguridad (SISEG), de conformidad con lo establecido en la Resolución 20221300034257 de 2022.

#### 5. PLAZO DE DURACIÓN DE LOS SERVICIOS.

El plazo de duración de los Servicios a ser provistos por **GSE S.A.**, se encuentra sujeto a la vigencia de la bolsa transaccional que haya adquirido la **IPS**, las cuales tienen un término de consumo máximo de un (1) año contado a partir de la fecha de que la misma se encuentre en disposición para su uso por parte de la **IPS** y a la suscripción del Contrato de Vinculación por parte de **GSE S.A.** y la **IPS** y de la entrada en operación del Servicio SISEG, en caso de que la bolsa sea consumida en su mayoría o totalmente por la **IPS**, o transcurra el término de un (1) año, la **IPS** deberá solicitar la renovación de la misma o adquirir una nueva si desea cambiar el número de transacciones, si durante el término de consumo máximo de la bolsa la **IPS** no consume la totalidad de la misma perderá la transacciones pendientes de consumo sin que se generen ningún tipo de reclamación en contra de **GSE**, lo cual es aceptado por la **IPS** a la suscripción del Contrato de Vinculación, el término de consumo de la bolsa transaccional no podrá ser prorrogado, las bolsas transaccionales podrán seguir siendo adquiridas por las **IPS** siempre y cuando **GSE S.A.** mantenga su homologación ante la Superintendencia o quien haga sus veces y continúe con la operación del Servicio SISEG.

Posterior a la firma del documento de Vinculación se realizará la etapa de implementación del Servicio SISEG, donde **GSE S.A.** diseñará e implementará la solución tecnológica del Servicio SISEG en la **IPS** en las condiciones establecidas los Anexos 1 y 2. Durante esta etapa y acorde a la planeación que se realice entre las Partes, la **IPS** deberá proveerse de la infraestructura tecnológica requerida en el Anexo 1 asociada a la prestación del Servicio. Durante la etapa de implementación, **GSE S.A.**, no será responsable por la operación de la **IPS**, ni se generará cobro alguno por el Servicio SISEG.

La etapa de implementación concluye en el momento en que se proceda a la puesta en operación del Servicio SISEG provisto por **GSE S.A.**, momento desde el cual la **IPS** podrá iniciar el consumo de transacciones de la bolsa que adquirió, con ello inicia la etapa de operación de los Servicios y la medición de los ANS, en ese momento se suscribirá entre **GSE S.A.** y la **IPS** un acta de inicio de la operación que dé constancia de lo anterior.

#### 6. CONTRAPRESTACIÓN ECONÓMICA DE LOS SERVICIOS.

La **IPS** pagará a **GSE S.A.** de forma anticipada una bolsa transaccional con el número de transacciones que la **IPS** considere que va a consumir en un período máximo de un (1) año, para la realización de pruebas de aptitud para el porte de armas de fuego registrada en el SISEG provisto por **GSE S.A.**, el valor de la bolsa dependerá del número de transacciones que solicite la **IPS** y se calculará de acuerdo al valor que tiene cada transacción y que se encuentra establecido en el Anexo No. 3 del presente documento. Todos los impuestos,

tasas y contribuciones que se causen por la ejecución del Servicio serán satisfechos por cada una de las partes en nombre propio, según lo que la Ley disponga para cada una de ellas.

**Parágrafo:** En caso que la Superintendencia o autoridad competente llegase a determinar o regular una tarifa aplicable a la Prestación del Servicio del SISEG, entonces se aplicará por **GSE S.A.** el valor de la tarifa ordenada para el cálculo de la bolsa que adquieran las **IPS**, sustituyéndose automáticamente el valor establecido en el Anexo No. 3. No obstante, si el valor determinado o regulado por la Superintendencia o autoridad competente llegase a ser inferior al establecido en el Anexo No. 3 o hubiere una variación, **GSE S.A.** podrá proceder a la terminación anticipada según lo previsto en el numeral 20 del presente documento por desequilibrio o inconveniencia financiera.

## **7. PAGO Y FACTURACIÓN.**

La **IPS** pagará a **GSE S.A.** de forma anticipada el valor total de la bolsa transaccional que haya adquirido el cual será calculado de acuerdo con la tarifa por transacción establecida en el Anexo No. 3, dicho valor será pagado a través del Operador de Recaudo, el cual depositará a favor de **GSE S.A.** el valor de la bolsa establecido como contraprestación del Servicio, previo al inicio del consumo de la misma. Una vez la **IPS** consuma la totalidad o mayoría de la bolsa adquirida o termine la vigencia de la misma podrá solicitar a **GSE S.A.** una nueva bolsa transaccional, le comunicará a **GSE S.A.** la cantidad de transacciones que requiere para que el valor de la bolsa sea calculado y facturado, y una vez pagado pueda continuar el consumo.

Los términos y condiciones de la operación de recaudo corresponderán a los establecidos por el Operador de Recaudo, según las disposiciones financieras que rigen la materia. La **IPS** deberá cumplir los requisitos establecidos por el Operador de Recaudo para efectos de la dispersión económica previamente indicada.

**GSE S.A.** presentará la facturación a la **IPS** por la prestación del Servicio ejecutado, por cada bolsa transaccional que adquiera la **IPS**.

**PARÁGRAFO:** En lo concerniente al convenio de recaudo, la tarifa de recaudo y la apertura de la cuenta bancaria serán relaciones contractuales exclusivas entre el Operador de Recaudo y la **IPS**, por lo que **GSE S.A.** no tiene ningún tipo de responsabilidad.

## **8. AUMENTO DE TARIFA.**

A partir del 1° de enero de cada año la tarifa de cada transacción se incrementará automáticamente en un porcentaje igual a la variación del salario mínimo legal mensual vigente (SMLMV) registrada respecto del año calendario inmediatamente anterior, y así sucesivamente cada doce (12) meses en forma automática. Adicionalmente, las partes acuerdan revisar y ajustar la tarifa de los Servicios, en la medida que haya cambios regulatorios que impliquen aumentos en la misma. Una vez exista algún tipo de modificación y se fije una nueva tarifa, ésta comenzará a ser efectiva a partir de la siguiente fecha de facturación del Servicio.

## **9. PERSONAL DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO EMPLEADO EN LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO.**

En el desarrollo de los Servicios, **GSE S.A.** y sus empleados y/o personal vinculado mediante prestación de servicios, actuarán en forma independiente, con autonomía técnica, financiera y administrativa y, en consecuencia, sin sujeción a ningún tipo de subordinación por parte de la **IPS**. **GSE S.A.** es una persona jurídica independiente y nada de lo aquí contenido será interpretado en el sentido de constituir una relación distinta a la puramente comercial con la **IPS**. Entre los empleados y/o personal vinculado mediante prestación de servicios de **GSE S.A.** y la **IPS**, no existe relación laboral o de subordinación alguna en cuanto a tiempo, modo y sistema de prestación del servicio encomendado. En consecuencia, la prestación del Servicio se regirá por las normas del derecho civil y comercial. **GSE S.A.** cumplirá exacta, oportuna y fielmente con todas y cada una de las obligaciones que se deriven de su condición de empleador o contratante, de conformidad con la normatividad aplicable en materia laboral, fiscal, de seguridad social y riesgos profesionales.

#### **10. OBLIGACIONES COMUNES A LAS PARTES.**

Son obligaciones comunes para **GSE S.A.** y la **IPS**: 1). Cada parte tendrá la responsabilidad exclusiva por el pago de todos los impuestos, tasas y contribuciones que se generen con ocasión de la prestación del Servicio. 2). Las partes de buena fe declaran la una a la otra que su actividad, así como los recursos que utilizarán para la ejecución del Servicio, no provienen de ninguna actividad ilícita. 3). Respecto al componente tecnológico que se incorpore al objeto del Servicio, es reconocido que el derecho de propiedad intelectual respecto del SISEG radica en cabeza de **GSE S.A.** o de un tercero que ha otorgado a **GSE S.A.** una licencia para utilizarlo y explotarlo, por tanto, la **IPS** respetará los derechos de propiedad intelectual y propiedad industrial aplicables. Las partes contarán con todas las licencias y autorizaciones relativas al software y hardware que sean requeridas para el desarrollo del Servicio. En todo caso, este contrato no otorgará o cederá a la **IPS** derechos sobre la propiedad intelectual e industrial de **GSE S.A.** o de terceros con los cuales **GSE S.A.** cuente con el respectivo licenciamiento. 4). Las partes declaran y reconocen que la información sobre las **IPS** y sobre las operaciones de las partes que lleguen a conocer, tiene el carácter confidencial y se encuentra sujeta a reserva, por ende, se abstendrá de revelarla a terceros no autorizados. 5) Las partes se obligan a informar a la otra, en caso de que, evidencie alguna irregularidad en la dispersión que realiza el Operador de Recaudo. 6) Mediante la celebración del presente contrato, las partes asumen la obligación constitucional, legal y jurisprudencial de proteger los datos personales a los que acceda con ocasión de este contrato. Por tanto, deberán adoptar las medidas que le permitan dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, compilados en el Decreto 1074 de 2015 y cualquier otra ley o norma que las modifique o sustituya. 7) Las demás establecidas en el presente documento, sus anexos, el Contrato de Vinculación y la ley.

#### **11. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO.**

Además de las obligaciones previstas en otras cláusulas del presente documento, sus anexos, y en el Contrato de Vinculación, **GSE S.A.** se obliga con la **IPS** a: **1)** Prestar los Servicios contratados establecidos en el Anexo No. 1. Es entendido y aceptado que los Anexos No. 1, 2 y 3 del presente documento, pueden ser modificados, actualizados o reemplazados por mandato legal de la Autoridad competente, a lo que se ajustará **GSE S.A.**, sin que esto implique incumplimiento en las condiciones o niveles de servicio exigidos

en la Resolución, siendo su única obligación respecto de dichas modificaciones la notificación a la **IPS** de dichos cambios, la cual puede ser por medio privado o por medio de alta difusión. **2)** Garantizar el número de transacciones que la **IPS** ha contratado a través de una bolsa de consumos durante un período máximo de un (1) año o hasta el consumo total de las transacciones, lo primero que ocurra. **3)** Observar las medidas de seguridad acordes a la naturaleza de los Servicios que presta a fin de salvaguardar la información que le sea suministrada por la **IPS**. **4)** Suministrar o divulgar la información suministrada por la **IPS** a las entidades autorizadas por la **IPS** según los servicios contratados. **5)** Diseñar e implementar la infraestructura tecnológica necesaria para operación del SOC y CPD para la operación con integración hacia la **IPS** y el Operador de Recaudo. **6)** Cumplir los parámetros técnicos dictados por las Resoluciones y normatividad vigente. **7)** Proveer un software de gestión que permita: a) registro y parametrización de las **IPS**. b) Confirmar y garantizar la presencia de los usuarios solicitantes en tiempo real durante el proceso de evaluación de la aptitud en la **IPS**. c) Registro y/o enrolamiento del usuario solicitante, autenticación y validación biométrica de los usuarios solicitantes. d) Registro y control de la presencia en cada una de las evaluaciones del examen de Aptitud Física y Psicofísica e) Lograr que la **IPS** expida de forma segura el Certificado de Aptitud para porte y tenencia de armas de fuego. h) Confirmación de la expedición del certificado de aptitud para porte y tenencia de armas de fuego desde la ubicación geográfica real de la **IPS**. i) Detectar, prevenir, mitigar y evitar el fraude y falsificación en la expedición de los certificados de Aptitud para porte y tenencia de armas de fuego. **8)** Confirmar los registros de pago, mediante un proceso seguro de recaudo con un operador certificado y vigilado por la autoridad competente y conforme la Resolución. **9)** Correlacionar y hacer trazabilidad en el cruce seguro de información entre la **IPS**, la Superintendencia, el Operador de Recaudo y terceros u otras entidades que la requieran. **10)** Realizar el reporte de resultados de los exámenes de aptitud a la Superintendencia, respecto de las personas vinculadas a los servicios vigilados por la misma. **11)** Emitir a favor de la **IPS** los certificados digitales descritos en el punto 3 de estos Términos y Condiciones. **12)** Prestar los adecuados servicios de soporte mediante atención telefónica y en sitio a la **IPS** en lo concerniente a la operación del SISEG, de igual forma el mantenimiento preventivo de los equipos del sistema SISEG a los cuales haya lugar en la ejecución del servicio regulado dentro del presente contrato. **13)** Tratar los datos personales de los Usuarios de la **IPS** de conformidad con la normatividad aplicable y respetando sus derechos como titulares de la información. **14)** Las demás establecidas en el presente documento, sus anexos, el Contrato de Vinculación y la ley.

## **12. OBLIGACIONES DE LA IPS.**

Además de las obligaciones contraídas en otras cláusulas del presente documento y sus anexos, en virtud de la adhesión individual que se suscriba, la **IPS** se obliga con **GSE S.A.** a: **1)** Realizar las capacitaciones, exámenes y prácticas proporcionadas por el SISEG provisto por **GSE S.A.** **2)** Pagar el valor de los Servicios contratados de conformidad con lo pactado. **3)** Poner a disposición de **GSE S.A.** todos los recursos que sean necesarios para la prestación del Servicio, previa solicitud de **GSE S.A.** **4)** Aceptar y recibir los Servicios prestados por **GSE S.A.** que estén de conformidad con lo establecido en el Anexo 1. **5)** Notificar y solicitar oportunamente a **GSE S.A.** cuando requiera de otra bolsa transaccional de Servicios, si desea adquirir más. **6)** Contar con la infraestructura instalada, necesaria para la ejecución del Servicio a prestar por **GSE S.A.** **7)** Contar en todo momento con la autorización apropiada y necesaria, en los términos de ley, para el manejo de información de terceros, usuarios y/o aspirantes. **8)** Contratar un Operador de Recaudo aliado de **GSE S.A.** **9)** A petición de **GSE S.A.**, firmar y aceptar el acta de instalación y funcionamiento del

sistema una vez se reciba a conformidad el servicio de implementación. **10)** Mantener indemne a **GSE S.A.** en relación con cualquier demanda, reclamación, gasto o daño que surja como resultado de este contrato. **11)** Devolver a **GSE S.A.** el **KIT** o los elementos entregados en comodato dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de la terminación del Contrato en perfecto estado, salvo su deterioro natural, en caso de que el **KIT** en todo o en parte presente daños por culpa de la **IPS**, realizar el pago por reparación o reposición de conformidad con lo informado por **GSE S.A.** **12)** Mantener activos los servicios en su calidad de **IPS**. **13)** Notificar a **GSE S.A.** cuando deje de prestar los servicios en su calidad de **IPS** o cualquier de las acreditaciones y autorizaciones para la realización de exámenes de aptitud respecto del porte y tenencia de armas de fuego, dentro de los tres (3) días calendario siguientes a la fecha en la que deje de prestarlos. **14)** Asistir a las reuniones programadas por **GSE S.A.** y responder cada uno de los requerimientos realizados por **GSE S.A.** dentro del término establecido por este último. **15)** Notificar inmediatamente **GSE S.A.** sobre cualquier inconveniente o falla presentada con el SISEG. **16)** En caso de que el **KIT** o elementos del **KIT** que sean entregados en comodato presentan alguna falla, la **IPS** deberá notificar de forma inmediata a **GSE S.A.** a través de la mesa de servicios, al correo electrónico [mesa.servicio@gse.com.co](mailto:mesa.servicio@gse.com.co), donde se establecerá la causa de la falla y según eso se determinará si la **IPS** debe o no asumir los costos de reparación, reemplazo, instalación, visita, entre otros de conformidad con lo que indique **GSE S.A.** **17)** Dar cumplimiento a la Declaración de Prácticas de Certificación de **GSE S.A.** **18)** La **IPS** se obliga a cumplir con lo estipulado en las políticas de **GSE** las cuales se encuentra publicadas en su página web: <https://gse.com.co/politicas/>. **19)** Solicitar la activación de los certificados de firma digital descritos en el punto 3 de este documento o los adicionales que requiera. **20)** Solicitar, cuando la **IPS** lo requiera, al área comercial y de servicio al cliente de **GSE S.A.** un **KIT** adicional, y realizar el pago correspondiente, de acuerdo con las condiciones establecidas por **GSE S.A.** **21)** Hacer uso adecuado de los equipos que componen el **KIT**, así como la solución tecnológica y operación del SISEG, de acuerdo con las indicaciones impartidas por **GSE S.A.** **22)** Aceptar y adoptar las políticas de seguridad de la información de la Registraduría Nacional del Estado Civil y **GSE S.A.** **23)** Obtener la autorización de los usuarios y aprendices para realizar el tratamiento de sus datos personales. **24)** Suscribir el contrato de mandato para que **GSE S.A.** realice ante la Registraduría Nacional del Estado Civil los trámites requeridos para el acceso y consulta a las bases de datos que dicha entidad maneja. **25)** Suscribir el compromiso de confidencialidad y no divulgación de la información relacionada con la información de las bases de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil. **26)** Aceptar las políticas de seguridad de la información de **GSE S.A.** **27)** Cargar los documentos señalados en el Anexo No. 1 de los presentes Términos y Condiciones en la plataforma del SISEG. **28)** Obrar con lealtad y buena fe en su operación y en el uso del Servicio SISEG. **29)** Las demás establecidas en el presente documento, sus anexos, el Contrato de Vinculación y la ley.

### **13. NUEVOS SERVICIOS.**

**GSE S.A.** se obliga a cumplir únicamente lo establecido en el presente documento, sus anexos y en el Contrato de Vinculación de conformidad con las Resoluciones y normatividad vigente. En el evento en que la **IPS** requiera servicios adicionales, **GSE S.A.** después de un estudio podrá definir si suministrarlos o no, en caso positivo, previo acuerdo entre las partes respecto de los tiempo, costos y requerimientos para lo cual suscribirán un acta con lo acordado, se podrá prestar el o los servicios adicionales.

### **14. COORDINACIÓN.**

La **IPS**, nombrará un responsable para la centralización y coordinación de todas las cuestiones relativas a la ejecución de los Servicios, quien actuará como coordinador e interlocutor de la **IPS** ante **GSE S.A.** para dicha ejecución.

#### 15. VERIFICACIÓN DEL USO DEL SISEG.

**GSE S.A.** podrá verificar el cumplimiento del uso adecuado del **KIT** y de la solución tecnológica y operación del SISEG, mediante visitas presenciales, mediante reuniones virtuales o mediante la revisión de los registros del SISEG. Como consecuencia de la verificación, **GSE S.A.** realizará un informe con los hallazgos encontrados y la **IPS** suscribirá un acta mediante la cual se obliga a corregir las situaciones identificadas dentro del término establecido e indicado en dicha acta, so pena de que **GSE S.A.** comunique a la Superintendencia o a cualquier entidad competente las situaciones evidenciadas.

Adicionalmente, **GSE S.A.** podrá enviar informes a las autoridades competentes, que así lo requieran, respecto de la operación y so del SISEG por parte de la **IPS**, situación que es conocida y aceptada por la **IPS** con la suscripción del Contrato de Vinculación.

#### 16. CONFIDENCIALIDAD.

A partir de la fecha de suscripción del Contrato de Vinculación y durante un periodo de cinco (5) años posteriores a la fecha de terminación del Contrato de Vinculación, las partes se obligan a guardar silencio y asegurar que sus representantes, funcionarios, directores, empleados, contratistas, agentes y/o asesores conservarán confidencialidad de toda la información, verbal o escrita, que sea identificada como confidencial o que, sin ser identificada como tal, pueda ser razonablemente considerada como confidencial. Cada parte considerará los documentos técnicos y comerciales facilitados por la otra como propiedad industrial y/o intelectual, por lo que, se respetará su titularidad y las normas de propiedad industrial e intelectual vigentes sobre la materia. Las partes se obligan a no hacer uso de las marcas de la otra parte sin previa autorización o instrucción por parte de sus titulares, y de no hacer uso de ninguna información recibida de la otra parte para ningún otro propósito distinto que el del cumplimiento del objeto del presente documento, sus anexos y Contrato de Vinculación. Esta restricción no aplicará a la información que: (i) sea con posterioridad información disponible para el público en general por otra causa que no sea por incumplimiento de la obligación de confidencialidad conforme al presente documento; (ii) ya fuera conocida por el receptor y el mismo pueda demostrarlo con documentos que ya existían en su poder; (iii) sea revelada al receptor por un tercero sin comprometer obligación alguna de confidencialidad; (iv) sea preparada por o en nombre de la parte que la divulga sin utilizar información confidencial recibida con ocasión del presente documento; o (v) deba revelarse por disposición de la ley aplicable o de cualquier autoridad gubernamental o judicial.

Tratamiento de la información en la operación de la **IPS**: En relación a la operación de la **IPS**, el Proveedor del Servicio no toma decisiones, ni asume ningún tipo de responsabilidad en cuanto a las decisiones y aprobaciones que adopte la **IPS**, ni sobre resultados de estudios y exámenes realizados a usuarios de la **IPS**, puesto que el Proveedor del Servicio se limita a verificar información y transmitirla por los canales establecidos para ello, en consecuencia, estas decisiones corren por cuenta exclusiva de la **IPS**. La **IPS** acepta que el Proveedor del Servicio no se responsabiliza por las decisiones que adopte la **IPS** con base en

esa información, ni por riesgos o daños que, de cualquier índole, directa o indirectamente, como consecuencia de las decisiones de la **IPS** pudiesen causarse. Asimismo, no habrá responsabilidad alguna a cargo del Proveedor del Servicio, por la calidad, actualidad y veracidad de la información que le haya sido transmitida por las fuentes, ni en relación con el suministro de información errónea por parte de la **IPS** y/o sus empleados, usuarios, etc.

## **17. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

Todos los derechos de propiedad intelectual y/o industrial que **GSE S.A.** ostente o represente sobre productos, software, hardware, licencias, garantías, documentos, información, especificaciones de construcción técnicas y funcionales, aportados por éste en la infraestructura tecnológica y/o sea necesario utilizar para la realización del Servicio, serán de propiedad **GSE S.A.**, y/o de terceros con los cuales **GSE S.A.** cuente con el respectivo licenciamiento.

Ambas partes por efecto de la relación comercial derivada deberán abstenerse de revelar información confidencial o hacer uso no autorizado de Derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial so pena de declarar el hecho como justa causa para la cancelación del Servicio, por la parte afectada, y la terminación del Contrato de Vinculación.

Asimismo, en caso que las partes fueran objeto de una demanda por un tercero por infracción comprobada de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de terceros en relación con la ejecución del Servicio, la parte que genere la infracción, se obliga a defender los intereses de la otra parte, bien para continuar disponiendo del software, hardware, etc., que se requiera para el cumplimiento del Servicio, o bien para realizar la consecución a su entero costo de otro producto que cumpla con los requisitos mínimos exigidos en las especificaciones de construcción, técnicas y funcionales que le permitan cumplir dicho propósito.

## **18. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO.**

El Proveedor del Servicio responde por el cumplimiento pleno de sus obligaciones. En relación con los perjuicios, **GSE S.A.**, únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento **GSE S.A.**, responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de información de los equipos y aplicaciones de la **IPS**. En todo caso, la responsabilidad de **GSE S.A.**, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) de los valores pagados por el **IPS** en virtud de la prestación del Servicio por concepto de la tarifa “Prestación del Servicio SISEG” establecida en el Anexo No. 3, salvo en los eventos de dolo o culpa grave, en cuyo evento la responsabilidad será plena.

## **19. GARANTÍA.**

Durante la prestación de Servicio, **GSE S.A.**, garantizará el buen funcionamiento del Servicio SISEG, de acuerdo con las especificaciones y condiciones definidas en los Anexos No. 1 y 2. Esta garantía incluye posibles errores de programación o configuración que hagan que el software produzca errores de operación, o respecto de la disponibilidad de la plataforma. La garantía está limitada a la corrección de errores que

produzcan fallas, relacionados estrictamente con la herramienta del software. **GSE S.A.**, no será responsable por fallas que provengan del mal funcionamiento del sistema operativo o redes donde se vaya a implementar el Servicio, por el mal empleo o uso inadecuado y/o por causas imputables a infraestructura, hardware o equipamiento no proporcionado por **GSE S.A.**

## 20. CAUSALES DE TERMINACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

La prestación del Servicio SISEG provisto por **GSE S.A.** y, por consiguiente, los efectos derivados de la suscripción del Contrato de Vinculación podrán ser terminados por la ocurrencia de uno cualquiera o varios de los hechos que siguen:

1. Por mutuo acuerdo entre las partes, en cualquier momento de la ejecución del Servicio.
2. De manera unilateral por **GSE S.A.**, previa a la exposición de los motivos para la terminación y/o culminación del servicio.
3. Por el vencimiento del plazo para consumo de la bolsa transaccional que haya contratado la **IPS** o por el consumo total de la bolsa, lo que ocurra primero, siempre y cuando la **IPS** no haya adquirido una nueva bolsa.
4. Por decisión judicial que haga imposible el cumplimiento del objeto contractual.
5. Por pérdida de la calidad de homologado de **GSE S.A.**, como proveedor del Servicio.
6. Por pérdida por parte de la **IPS** de las acreditaciones o autorizaciones que le permiten prestar eel servicios de exámenes de aptitud para el porte y tenencia de armas de fuego, situación que deberá ser informada a **GSE S.A.** de acuerdo a estos término y condiciones.
7. Por el incumplimiento de cualquiera de las partes de una o varias de las obligaciones del presente documento, sus anexos y el Contrato de Vinculación.
8. Por inactividad en la operación de la **IPS** por un tiempo superior a seis (6) meses.
9. En caso de que la **IPS**, en las fechas establecidas con **GSE S.A.**, no provea la infraestructura tecnológica asociada a la prestación del Servicio SISEG o no suscriba la operación de recaudo.
10. Por alteración, modificación o remoción de los equipos del **KIT** y de la solución tecnológica y operación del SISEG.
11. En caso de que se demuestre intrusión o intento de intrusión abusivo o no autorizado por **GSE S.A.** a la plataforma o bases de datos.
12. Por desequilibrio o inconveniencia financiera por parte de **GSE S.A.**
13. Por decisión unilateral de la **IPS**, dando aviso por escrito a **GSE S.A.** con veinte (20) días hábiles de anticipación, sin que por ello se genere el pago de ningún tipo de indemnización a favor de **GSE S.A.**
14. Por las demás causales consagradas en la ley.

**Parágrafo primero:** En caso de que **GSE S.A.**, comunique a la **IPS** que cesa su actividad como prestador del Servicio **SISEG**, los efectos derivados de la suscripción del Contrato de Vinculación se darán por terminados. **GSE S.A.** se compromete a colaborar de manera efectiva en las actividades requeridas para la entrega del Servicio al nuevo homologado.

**Parágrafo segundo:** En los eventos por vencimiento del período para consumo de la bolsa o por la decisión unilateral de la **IPS**, las transacciones que ni hayan sido consumidas se perderán y no habrá lugar a reembolso de los valores pagados a **GSE S.A.**

## **21. ESTIMACIÓN DE LA DEMANDA.**

A partir del primer trimestre de la entrada en Operación del Servicio, y sucesivamente por periodos mensuales, se medirán el número de Certificados de Aptitud para el porte y tenencia de armas de fuego expedidos y efectivamente realizados por la **IPS** a través del SISEG provisto por **GSE S.A.** Lo anterior, como elemento de análisis para controlar periódicamente el equilibrio financiero de la operación del Servicio provisto por el Proveedor del Servicio.

## **22. LEGISLACIÓN APLICABLE.**

Las relaciones contractuales derivadas de la suscripción del Contrato de Vinculación estarán sometidas a las leyes colombianas. En lo no estipulado en este documento, sus anexos y el Contrato de Vinculación deberá remitirse a las normas del Código de Comercio que regulen la materia.

## **23. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

Cualquier controversia o diferencia que surja en relación al Contrato de Vinculación o la prestación del Servicio que se regulada por este, se resolverá en primer lugar, de manera directa entre las partes en un término máximo de quince (15) días calendario. Si una vez culminado dicho término, la controversia subsiste, las partes acudirán a un centro de conciliación debidamente acreditado ante el Ministerio de Justicia cuyo domicilio será la ciudad de Bogotá. Si agotado el procedimiento anteriormente descrito aún subsiste las diferencias, se acudirá a la justicia ordinaria.

## **24. PROTOCOLO DE SEGURIDAD.**

Ambas partes aceptan, entienden y conocen, de manera voluntaria e inequívoca, que cualquiera de las partes, en cumplimiento con sus procesos, deben prevenir y controlar el lavado de activos y la financiación del terrorismo; así como gestionar los riesgos que se presentan sobre los activos de información y que puedan atentar contra los principios de seguridad de los mismos como son: la integridad, confidencialidad y disponibilidad.

La metodología de riesgos permite identificar, analizar y definir el manejo de los riesgos, para así apoyar el cumplimiento de los objetivos del negocio; la gestión de los riesgos por parte de los responsables de los procesos para hacer más efectiva la implementación de los controles y acciones de mejora en la ejecución del proyecto.

## **25. ACUERDO TOTAL.**

Las partes reconocen que han leído y entendido este documento, sus anexos y el Contrato de Vinculación en su totalidad, y que han recibido una copia de los mismos y que no existen acuerdos verbales que cambien o modifiquen cualquiera de los términos y condiciones establecidos en los documentos ya mencionados.

## **26. CESIÓN.**

Ninguna de las partes podrá ceder su posición contractual, sin la aprobación previa y expresa de la otra parte.

## **27. ACTUALIZACIÓN.**

Es reserva y responsabilidad de **GSE S.A.**, actualizar los Anexos No. 1, 2 y 3 del presente documento, cuando la autoridad competente lo requiera, siempre conservando el cumplimiento a las condiciones o niveles de servicio exigidos en la Resolución; cualquier modificación a los mismos, será realizada por **GSE S.A.** y notificada a la **IPS** con treinta (30) días calendario de antelación a la fecha de entrada en vigor.

## **28. DOCUMENTOS INTEGRANTES.**

Además de lo establecido en el presente documento y el Contrato de Vinculación, el **GSE S.A.** y el **IPS** se sujetarán a los siguientes documentos: (1) **ANEXO No. 1. CONDICIONES Y ALCANCE SERVICIO DEL SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD (SISEG)**; (2) **ANEXO No. 2. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO DEL SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD (SISEG)**; (3) **ANEXO No. 3. TARIFA DE LOS SERVICIOS**; (4) **ANEXO No. 4. CONTRATO DE MANDATO**; (5) **ANEXO No. 5. COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD Y NO DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN**; (6) **ANEXO No. 6. ACEPTACIÓN POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**; (7) **ANEXO No. 7. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS**. En caso de contradicción entre lo dispuesto en el presente documento, con sus anexos, el Contrato de Vinculación y cualquier otro documento contractual, prevalecerá lo establecido en el presente documento.

## **29. ACEPTACIÓN.**

El presente documento y sus respectivos anexos se entenderán aceptados en todos los términos aquí expuestos con la suscripción por parte de la **IPS** del Contrato de Vinculación.